

【お客様に安全・安心に那須の森ヴィレッジをご利用いただくために】

すべてのお客様に安全・安心に当施設をご利用いただきたく、ご理解とご協力をお願いいたします。

- ・従業員の健康管理（検温・マスク・手洗い・手指消毒等）を原則実施します。
 - ・客室の十分な換気やドアノブや手すり・備品等共用パーツのアルコール消毒を実施します。
 - ・チェックイン時など入館時は、各所に設置したアルコール消毒液での手指の消毒にご協力ください。
 - ・混雑緩和のため、スタッフからお声がけさせていただく場合がございますので、ご協力をお願いいたします。
 - ・ご自宅で検温を実施していただき、チェックインの際にご報告をお願いいたします。（倦怠感や発熱などの症状があるお客様は宿泊をお断りする場合がございます。）
 - ・本館内でのマスク着用については、お客様のご判断にお任せいたします。
- ※別紙「マスク着用等について」参照。

ご精算	混雑を避けるため、順番に精算代表者の方のみフロントにてご精算をお願いいたします。夕食後は、事前精算を受け付けておりますので、出発時の混雑回避にご協力くださいますようお願いいたします。鍵は、返却ボックスへご返却をお願いいたします。
お食事	レストランへお越しの際は、入口にご用意しておりますアルコール消毒液にて手指の消毒のご協力をお願いいたします。お食事会場は、テーブルごとの間隔を確保するなどの対策を行っております。
お部屋（和室）	お部屋への不要な入室を避けるため、滞在中のお布団敷きのサービスを中止させていただいております。チェックイン前のお布団敷きを希望される場合、事前にお申し出ください。
多目的運動場	セルフサービスでの設備等消毒にご協力くださいますようお願いいたします。
共用スペース	エレベーターは、1度にご利用いただく人数を最大4名とさせていただいておりますので、ご協力をお願いいたします。

マスクの着用等について

日頃より「那須の森ヴィレッジ」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

新型コロナ対策としてのマスク着用につきまして、国は、2023年3月13日から、屋内・屋外を問わず個人の判断に委ねる方針を決定いたしました。

この決定を踏まえまして、当施設内でのマスク着用につきましては、ご利用の皆様のご判断に委ねることにいたしました。

なお、スタッフのマスク着用は継続をさせていただき、ご入館時の体温チェック、施設内各所での手指消毒等は引き続き推奨をさせていただきます。

また、皆様が快適にご利用できるよう咳エチケットなどにもご配慮をお願い申し上げます。

今後も、国・自治体からの協力依頼、ガイドラインなどに対応し、感染防止の取り組みを行ってまいりますので、ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

支配人