

【お客様に安全・安心に那須の森ヴィレッジをご利用いただくために】

すべてのお客様に安全・安心に当施設をご利用いただきたく、ご理解とご協力をお願いいたします。

- ・従業員の健康管理（検温・マスク・手洗い・手指消毒・衛生手袋、フェイスガード 着用等）を実施します。
- ・客室の十分な換気やドアノブや手すり・備品等共用パーツのアルコール消毒を強化します。
- ・チェックイン時など入館時は、各所に設置したアルコール消毒液での手指の消毒にご協力ください。
- ・混雑緩和のため、スタッフからお声がけさせていただく場合がございますので、ご協力をお願いいたします。
- ・ご自宅で検温を実施していただき、チェックインの際にご報告をお願いいたします。（倦怠感や発熱などの症状があるお客様は宿泊をお断りする場合がございます。）
- ・本館内ではマスク着用にご協力をお願いします。
- ・感染防止策として、フロント及び送迎車に仕切りを設置しております。

ご精算	混雑を避けるため、順番に精算代表者の方のみフロントにてご精算をお願いいたします。夕食後は事前精算を受け付けておりますので出発時の混雑回避にご協力くださいますようお願いいたします。鍵は返却ボックスへご返却をお願いいたします。
お食事	レストランでは、お食事までの間、マスク着用のご協力をお願いいたします。レストランへお越しの際は、入口にご用意しておりますアルコール消毒液にて手指の消毒のご協力をお願いいたします。お食事会場は、テーブルごとの間隔を確保するなどの対策を行っております。ご朝食はバイキングを中止しております。個食での対応となりますので予めご了解くださるようお願いいたします。
お部屋	お部屋への不要な入室をさけるため、滞在中のお布団敷きのサービスを中止させていただいております。チェックイン前のお布団敷きを希望される場合、事前にお申し出ください。
大浴場	3密を避けるため、脱衣かごの間隔や浴室内スペースを十分に確保しております。また、一度にご入浴いただく人数を10人に制限させていただいておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。当面の間、大浴場は夜10時までとし、サウナは使用中止とさせていただきます。
研修室	当面の間、卓球台は使用中止とさせていただきます。チェックイン時に混雑している場合は、ラウンジだけではなく研修室も待機場所としてご利用いただき、3密の回避にご協力ください。
多目的運動場	1組での利用とさせていただきます。また、セルフサービスでの設備等消毒にご協力くださいますようお願いいたします。当面の間、利用料金は無料とします。
共用スペース	エレベーターは、一度にご利用いただく人数を最大4名とさせていただいておりますので、ご協力をお願いいたします。
サービス	ウェルカムドリンクやアイスキャンディ、貸出用品等のサービスを当面の間、中止とさせていただきます。